 행정안전부	보 도 자 료	작성과	개인정보보호정책과
	2017년 8월 8일(화) 조간 (8. 7. 12:00 이후)부터 보도하여 주시기 바랍니다.	담당자	과 장 장 한 사무관 서석배
		연락처	02-2100-4090 02-2100-4098

불필요하게 가입한 웹사이트 한 눈에 보고 탈퇴도 쉽게

- 휴대폰 본인확인 내역 조회 및 웹사이트 탈퇴지원서비스 개시 -

- ◆ 평소 휴대전화 인증을 통해 온라인 경품행사에 자주 참여해 온 A씨는 요즘 하루에도 몇 번씩 걸려오는 광고성 전화와 스팸 문자 때문에 시달리고 있다. 그는 지금까지 무심코 가입한 웹사이트가 얼마나 되는지, 웹사이트에 제공한 개인정보는 얼마나 많은지 궁금하다. 그는 이같은 웹사이트를 한번에 탈퇴해 광고성 전화나 스팸 문자에서 해방되고 싶은 마음이 간절하다.
- ◆ B씨는 최근 모바일 앱으로 가입했던 쇼핑몰이 맘에 들지 않아 회원 탈퇴를 하려고 했다. 그러나 쇼핑몰 앱에서 회원탈퇴 방법을 찾기 어렵고 고객센터에서 알려주는 절차도 복잡해 회원탈퇴를 포기해 버렸다. 그는 '회원탈퇴를 쉽게 하는 방법은 없을까?'하고 의아해 했다.

- 위 사례처럼 별 생각 없이 온라인 이벤트에 참여했다가 광고성 스팸 문자 등으로 어려움을 겪은 경험을 누구나 한번쯤은 갖고 있을 것이다. 앞으로는 관련 제도가 개선돼 이같은 불편함이 대거 사라질 전망이다.
- 행정안전부(장관 김부겸)와 한국인터넷진흥원은 8일부터 **휴대전화**를 통한 본인확인(인증) 내역* 일괄 조회 및 웹사이트 회원탈퇴 지원서비스를 'e프라이버시 클린서비스(www.eprivacy.go.kr)'를 통해 실시한다.
 - * 인터넷에서 회원가입, 실명확인, 연령확인(성인인증) 등을 위해 인증한 기록
- 행안부가 휴대전화 본인확인 내역 일괄 조회서비스를 하게 된 이유는,
 - 지난 '12년 12월 휴대전화가 본인확인 수단으로 지정된 이후, 전체

본인확인 건수의 95%를 차지할 정도로 **휴대전화 인증건수가 급증**하기 때문이다.

※ '16년 주민번호 대체수단(아이핀, 휴대폰, 공인인증서)을 통한 본인확인 건수(10억7,300만건) 중 휴대폰을 통한 본인확인이 95.3%를 차지

- 휴대전화 본인확인 내역 조회서비스는 이동통신3사(SKT, KT, LG U+)와 공동으로 추진하는 것으로 되었으며, e프라이버시 클린서비스 누리집(홈페이지)을 통해 최근 1년간 본인확인 내역을 조회할 수 있다.
 - 또한 알뜰폰(MVNO) 및 사용자 등록이 완료된 법인폰도 e프라이버시 클린서비스를 통해 본인확인 내역을 확인할 수 있다.
 - KT 김형욱 플랫폼사업기획실장은 “국민의 개인정보 보호와 명의 도용 피해 예방을 위한 좋은 기회로 판단하여 참여하게 됐다.”라며, “그간 고객센터를 방문해야 본인확인 내역을 확인할 수 있었던 사용자 불편이 크게 해소될 전망”이라고 말했다.
- 이번에 휴대폰 본인확인 내역 조회서비스 도입으로 **e프라이버시 클린서비스는 주민등록번호와 아이핀, 휴대폰 인증 내역까지 한꺼번에 통합 조회**할 수 있게 되었다.
 - 아울러, 주민등록번호·아이핀·휴대폰 인증을 통해 가입한 **웹사이트 내역을 확인**하고,
 - 본인이 불필요하다고 생각하거나 **도용되었다고 의심되는 웹사이트에 대한 회원탈퇴를 요청하면 한국인터넷진흥원에서 일괄적으로 회원 탈퇴 처리를 대행**하고 그 처리결과를 통보해 준다.
- 현재 e프라이버시 클린서비스의 일평균 접속건수는 약 1만 건, 인증

내역 조회는 약 3천 건, 회원탈퇴 신청은 약 400건에 달하고 있다.

○ 행안부는 내년에 공인인증서를 통한 인증내역 조회서비스도 실시할 계획이다.

□ 심보균 행정안전부 차관은 “e프라이버시 클린서비스를 통해 정기적으로 본인확인 내역을 확인하고 불필요한 웹사이트 회원탈퇴를 해 소중한 개인정보를 안전하게 관리할 필요가 있다.”라고 말했다.

본인확인 내역 통합 조회부터 웹사이트 회원탈퇴까지 원스를 지원하는 e프라이버시 클린서비스

인터넷서비스...

- 회원제 웹사이트 확대
- 본인확인(인증)요구 증가
- 비대면 금융·상거래 활발

↓

내 개인정보 이대로 괜찮은걸까?

- 명의도용
- 사생활 침해
- 대포폰 대포통장
- 소액결제 사기
- 휴면계정 방지

본인확인 내역 통합 조회

주인번호 아이디 휴대폰

개인정보 본인확인 내역 한 눈에 확인

주인번호	아이핀	휴대폰
http://www.도복XX.co.kr	2016.07.05	
http://www.성민XX.co.kr	2016.09.16	
http://www.민생대익.kr	2017.01.09	
http://www.XX오일.com	2017.06.17	

웹사이트 회원탈퇴 지원

지원 대상

- 명의도용 의심 웹사이트
- 회원탈퇴 거부 웹사이트
- 장기간 미사용 웹사이트

↓

불필요한 웹사이트 손 쉽게 회원탈퇴

주인번호	아이핀	휴대폰
http://www.도복XX.co.kr		<input checked="" type="checkbox"/>
http://www.성민XX.co.kr		<input checked="" type="checkbox"/>
http://www.민생대익.kr		<input checked="" type="checkbox"/>
http://www.XX오일.com		<input type="checkbox"/>

회원탈퇴신청

붙임 e프라이버시 클린서비스로 내 개인정보 안전하게 관리하세요

만약, 누군가 **악의적으로 내 개인정보를 도용하여 본인확인에 성공한다면 어떻게 될까요?**

불법·유해사이트(성인사이트 등) 회원가입,
대포폰·대포통장·대포카드 개설,
유료 콘텐츠나 상품 결제 등에 악용되어
금전적·정신적 피해가 발생 할 수 있습니다.

개인정보 침해신고

총 98,210건 (2016년 말기준)

주인등록번호 등 타인 정보의 훼손·침해·도용 48,557건 (48%)

후대전화 명의도용 피해

11년~15년 16년 상반기

4.9억원

피해금액 102.75억 107억 6800만원

715건

도용건수 17,602건 18,317건


* 출처: 개인정보 침해신고센터 * 출처: 과학기술정보통신부

행정안전부 KISA 한국인터넷진흥원

그렇다면, **본인확인**이란 무엇일까요?


‘본인확인’은 사업자가 **법령상 의무를 이행** (연령·본인·실명확인)하거나 **계약체결 등을 위해 특정인을 식별·인증하는 것**으로, 정보통신망법에 따라 **아이핀, 휴대폰, 공인인증서** 3가지 수단이 사용되고 있습니다.

휴대폰




본인확인

아이핀



본인확인

공인인증서



본인확인

행정안전부 KISA 한국인터넷진흥원

휴대폰은 우리나라 국민 1명당 1.19대를 사용할 정도로
가장 대중적인 본인확인 수단으로,
 휴대폰 인증건수는 '12년말 본인확인 수단으로 지정된 이후,
 연평균 31%의 증가율을 보이고 있습니다.



행정안전부

KISA 한국인터넷진흥원

여기서,잠깐!
e프라이버시 클린서비스를 유용하게 활용하는 팁

주인등록번호 등 개인정보가
 도용되어 가입된 웹사이트에서
 회원탈퇴하고 싶어요.

장기간 이용하지 않아
 아이디·비밀번호 등 회원탈퇴에
 필요한 정보가 기억나지 않아요.

웹사이트 운영자에게 회원탈퇴를
 요구했는데 연락이 되지 않고
 회원탈퇴를 거부해요.

e프라이버시 클린서비스를 통해 **명의로동이 의심**되거나
회원탈퇴에 어려움이 있는 웹사이트에 대한
회원탈퇴도 지원받을 수 있습니다.

단, 일부 웹사이트는 회원탈퇴 시 적립금·포인트 소멸, 연계서비스
 이용중지 등의 불이익이 발생할 수 있으니 신청 시 유의하세요!

행정안전부

KISA 한국인터넷진흥원



e프라이버시 클린서비스에서는
**이통3사(KT, LGU+, SKT)의 휴대폰 본인확인 내역 및
 알뜰폰 인증내역까지 확인**할 수 있습니다.

법인폰의 경우에도 통신사 고객센터에서 사용자 등록만 하면
 본인확인했던 내역을 확인할 수 있습니다.

행정안전부

KISA 한국인터넷진흥원

우리의 소중한 개인정보,
'e프라이버시 클린서비스' 와
 함께 안전하게 관리하세요!



행정안전부

KISA 한국인터넷진흥원