

# 신명룡의 사용자경험(UX) 멘토스쿨

현재 국가 차원의 정책 방향과 스마트 시대의 핵심경쟁력으로 인정 받는 UX/UI 개발 기술 분야를 중소 기업들이 불경기를 극복하기 위해 우수인력 채용을 통해서 준비하고자 하고 있으며 본 과정은 최고의 멘토들과 참여기업, 인터넷전문가 협회 내 많은 전문가들의 지원을 통해 뒤쳐져 있는 UX분야 국가경쟁력을 성장시키고 참여 취업희망자들에게 부족한 스펙을 극복하고 우량 기업에 취업할 수 있는 기회를 제공하기 위해 고용노동부와 한국산업인력공단이 주최하고 (사)한국인터넷전문가협회가 주관하는 교육 과정입니다.

## 교육 계획

### ○ 교육 일정

| 교육 과정  | 교육시간           | 공통직무과정<br>교육장      | 직무기술과정<br>교육장       | 수료 조건    |
|--------|----------------|--------------------|---------------------|----------|
| 웹 UX   | 6. 25 ~ 12. 09 | 한국인터넷전문가<br>협회(사당) | HBI기술연구소<br>(종로3가역) | 80%이상 출석 |
| 모바일 UX | 7. 14 ~ 12. 31 |                    | 디자인티모<br>(서울대입구역)   |          |

### ○ 교육 구성

| 교육방법                     | 교육시간                    |       |         |       |         |
|--------------------------|-------------------------|-------|---------|-------|---------|
| 공통UX 교육<br>(UX방법론 외)     | 1주                      | 총 5일  | 09시~18시 | 일 8시간 | 총 40시간  |
| 직무기술교육<br>(웹UX or 모바일UX) | 3주                      | 총 15일 | 10시~18시 | 일 7시간 | 총 105시간 |
| 대표 멘토링 or 특강             | 멘토링 일정에 맞춰 진행           |       |         |       | 총 15시간  |
| 담임 멘토링                   | 프로젝트 진행 일정에 따라 기간 조정 진행 |       |         |       | 총 40시간  |

○ 공통 직무기술 교육

|             |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 직무기술 교육     | 직무기술                                                                                                                                                           | UX기본 이해와 전략수립 능력 함양                                                                                                             |
|             | 교육목표                                                                                                                                                           | UX 전반에 대한 개념 이해와 UX디자인 아키텍처 이용하여 사용자 니즈 분석 및 리서치, 어피니티 모델링, Persona, 사용자 스토리 등 전략 및 서비스 기획을 하기 위한 전반적인 능력 함양 및 해당 실습을 통해 체득 목표. |
| OJT 프로젝트 소개 | 고객사 비즈니스 실제 분석을 바탕으로 구성한 어피니티 리서치 조사 및 스토리 설계<br>- UX 기본, 트렌드, 리서치, 모델링, 전략/ 서비스 기획 등 실무 실습<br>- 어피니티 리서치 결과를 바탕으로한 경험 패턴 작성 실습<br>- 각 팀별 발표 및 실무 전문가 리뷰 & 컨설팅 |                                                                                                                                 |
| 기업요구 취업역량   | UX에 대한 체계적인 이해와 어피니티 리서치 및 전략기획 실무 수행능력<br>- UX 에 대한 인지심리학과 행동경제학 등 전반에 대해 잘 이해.<br>- 모델링 및 Persona, 사용자 스토리 구현 능력 보유.<br>- UX 전략 수립 인터랙션 개발 능력 보유.            |                                                                                                                                 |
| 교육내용        | 직무기술 교육내용                                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 디자인이란 ◦ 인지심리학과 행동경제학                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |
|             | ◦ 커뮤니케이션 및 문서작성 이론 및 실습                                                                                                                                        |                                                                                                                                 |
|             | ◦ 사업구체화 기획 실습                                                                                                                                                  |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 트렌드 이해 ◦ UX / 메가 / 디자인 트렌드                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 디자인의 주변 세계                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 리서치 ◦ 사용자 니즈 분석                                                                                                                                           |                                                                                                                                 |
|             | ◦ 컨텍스트 / 필드 리서치 ◦ 리서치 수행 / 결과 정리                                                                                                                               |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 모델링                                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
|             | ◦ 사용자 니즈 구현                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |
|             | ◦ 사용자 니즈 구현 실습                                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |
|             | ◦ 어피니티 모델링                                                                                                                                                     |                                                                                                                                 |
|             | ◦ Persona, 사용자 스토리                                                                                                                                             |                                                                                                                                 |
|             | ◦ Persona 작성실습, 팀/개인 발표, 리뷰                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 전략 수립 시 고려사항                                                                                                                                              |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 전략 수립 (조별 프로젝트 수행, 기획, 조사, 발표, 평가)                                                                                                                        |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX value 정의 ◦ Trend, 벤치마킹                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 서비스기획 ◦ Information Architecture                                                                                                                          |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 서비스기획 실습                                                                                                                                                  |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX Design                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |
|             | ◦ 인터랙션 디자인 ◦ 프로토타이핑, 사용자테스트, 팀별 UX프로젝트 수행                                                                                                                      |                                                                                                                                 |

|  |                                                                                                                                                              |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ UX Design <ul style="list-style-type: none"> <li>- UX 정의</li> <li>- UX Design 다이어그램</li> </ul> </li> </ul>          |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ UX Modeling <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스 역할 정의</li> <li>- 스토리 라인 정의</li> </ul> </li> </ul>          |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Task analysis <ul style="list-style-type: none"> <li>- Task 분석</li> <li>- Task 다이어그램</li> </ul> </li> </ul>         |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ User Research <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인덱스 인터뷰</li> <li>- 서베이</li> </ul> </li> </ul>                |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Usability Testing <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사용성 테스트 필요성</li> <li>- 과제 시나리오 정의</li> </ul> </li> </ul> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Desk Research <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경쟁사 서비스 분석</li> <li>- 자사 서비스 분석</li> </ul> </li> </ul>       |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ UX Value <ul style="list-style-type: none"> <li>- 컨셉 모델</li> <li>- UX 전략 수립 방법</li> </ul> </li> </ul>               |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Persona <ul style="list-style-type: none"> <li>- 퍼소나 작성 방법</li> <li>- 여정맵 작성 방법</li> </ul> </li> </ul>              |

○ 직무기술 교육 (모바일UX)

|             |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 직무기술 교육     | 직무기술                                                                                                                                                                                                                                 | 모바일기반 UX적용                                                                                                                      |
|             | 교육목표                                                                                                                                                                                                                                 | UX 전반에 대한 개념 이해와 UX디자인 아키텍처 이용하여 사용자 니즈 분석 및 리서치, 어피니티 모델링, Persona, 사용자 스토리 등 전략 및 서비스 기획을 하기 위한 전반적인 능력 함양 및 해당 실습을 통해 체득 목표. |
| OJT 프로젝트 소개 | <p>고객사 비즈니스 실제 분석을 바탕으로 구성된 어피니티 리서치 조사 및 스토리 설계</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- UX 기본, 트렌드, 리서치, 모델링, 전략/ 서비스 기획 등 실무 실습</li> <li>- 어피니티 리서치 결과를 바탕으로한 경험 패턴 작성 실습</li> <li>- 각 팀별 발표 및 실무 전문가 리뷰 &amp; 컨설팅</li> </ul> |                                                                                                                                 |
| 기업요구 취업역량   | <p>UX에 대한 체계적인 이해와 어피니티 리서치 및 전략기획 실무 수행능력</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- UX 에 대한 인지심리와 행동경제학 등 전반에 대해 잘 이해.</li> <li>- 모델링 및 Persona, 사용자 스토리 구현 능력 보유.</li> <li>- UX 전략 수립 인터랙션 개발 능력 보유.</li> </ul>                 |                                                                                                                                 |
| 교육내용        | 직무기술 교육내용                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 디자인이란 ◦ 인지심리학과 행동경제학                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 |
|             | ◦ 커뮤니케이션 및 문서작성 이론 및 실습                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                 |
|             | ◦ 사업구체화 기획 실습                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 트렌드 이해 ◦ UX / 메가 / 디자인 트렌드                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 디자인의 주변 세계                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 리서치 ◦ 사용자 니즈 분석                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |
|             | ◦ 컨텍스트 / 필드 리서치 ◦ 리서치 수행 / 결과 정리                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 모델링                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                 |
|             | ◦ 사용자 니즈 구현                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                 |
|             | ◦ 사용자 니즈 구현 실습                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
|             | ◦ 어피니티 모델링                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                 |
|             | ◦ Persona, 사용자 스토리                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                 |
|             | ◦ Persona 작성실습, 팀/개인 발표, 리뷰                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 전략 수립 시 고려사항                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 전략 수립 (조별 프로젝트 수행, 기획, 조사, 발표, 평가)                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX value 정의 ◦ Trend, 벤치마킹                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 서비스기획 ◦ Information Architecture                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 서비스기획 실습                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX Design                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                 |
|             | ◦ 인터랙션 디자인 ◦ 프로토타이핑, 사용자테스트, 팀별 UX프로젝트 수행                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 |

|  |                                                                                                                                                              |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ UX Design <ul style="list-style-type: none"> <li>- UX 정의</li> <li>- UX Design 다이어그램</li> </ul> </li> </ul>          |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ UX Modeling <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스 역할 정의</li> <li>- 스토리 라인 정의</li> </ul> </li> </ul>          |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Task analysis <ul style="list-style-type: none"> <li>- Task 분석</li> <li>- Task 다이어그램</li> </ul> </li> </ul>         |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ User Research <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인덱스 인터뷰</li> <li>- 서베이</li> </ul> </li> </ul>                |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Usability Testing <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사용성 테스트 필요성</li> <li>- 과제 시나리오 정의</li> </ul> </li> </ul> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Desk Research <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경쟁사 서비스 분석</li> <li>- 자사 서비스 분석</li> </ul> </li> </ul>       |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ UX Value <ul style="list-style-type: none"> <li>- 컨셉 모델</li> <li>- UX 전략 수립 방법</li> </ul> </li> </ul>               |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Persona <ul style="list-style-type: none"> <li>- 퍼소나 작성 방법</li> <li>- 여정맵 작성 방법</li> </ul> </li> </ul>              |

○ 직무기술 (웹 UX)

|             |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 직무기술 교육     | 직무기술                                                                                                                                                           | 웹기반 UX적용                                                                                                                        |
|             | 교 재                                                                                                                                                            | UX 관련 자체 제작 교재 2권<br>- 교 재 명 : UX 적용 방법 및 Programming, UX 프로젝트 실무<br>- 제 작 : 자체 제작                                              |
|             | 교육목표                                                                                                                                                           | UX 전반에 대한 개념 이해와 UX디자인 아키텍처 이용하여 사용자 니즈 분석 및 리서치, 어피니티 모델링, Persona, 사용자 스토리 등 전략 및 서비스 기획을 하기 위한 전반적인 능력 함양 및 해당 실습을 통해 체득 목표. |
| OJT 프로젝트 소개 | 고객사 비즈니스 실제 분석을 바탕으로 구성한 어피니티 리서치 조사 및 스토리 설계<br>- UX 기본, 트렌드, 리서치, 모델링, 전략/ 서비스 기획 등 실무 실습<br>- 어피니티 리서치 결과를 바탕으로한 경험 패턴 작성 실습<br>- 각 팀별 발표 및 실무 전문가 리뷰 & 컨설팅 |                                                                                                                                 |
| 기업요구 취업역량   | UX에 대한 체계적인 이해와 어피니티 리서치 및 전략기획 실무 수행능력<br>- UX 에 대한 인지심리학과 행동경제학 등 전반에 대해 잘 이해.<br>- 모델링 및 Persona, 사용자 스토리 구현 능력 보유.<br>- UX 전략 수립 인터랙션 개발 능력 보유.            |                                                                                                                                 |
| 교육내용        | 직무기술 교육내용                                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 디자인이란 ◦ 인지심리학과 행동경제학                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |
|             | ◦ 커뮤니케이션 및 문서작성 이론 및 실습                                                                                                                                        |                                                                                                                                 |
|             | ◦ 사업구체화 기획 실습                                                                                                                                                  |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 트렌드 이해 ◦ UX / 메가 / 디자인 트렌드                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 디자인의 주변 세계                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 리서치 ◦ 사용자 니즈 분석                                                                                                                                           |                                                                                                                                 |
|             | ◦ 컨텍스트 / 필드 리서치 ◦ 리서치 수행 / 결과 정리                                                                                                                               |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 모델링                                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
|             | ◦ 사용자 니즈 구현                                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |
|             | ◦ 사용자 니즈 구현 실습                                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |
|             | ◦ 어피니티 모델링                                                                                                                                                     |                                                                                                                                 |
|             | ◦ Persona, 사용자 스토리                                                                                                                                             |                                                                                                                                 |
|             | ◦ Persona 작성실습, 팀/개인 발표, 리뷰                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 전략 수립 시 고려사항                                                                                                                                              |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 전략 수립 (조별 프로젝트 수행, 기획, 조사, 발표, 평가)                                                                                                                        |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX value 정의 ◦ Trend, 벤치마킹                                                                                                                                    |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 서비스기획 ◦ Information Architecture                                                                                                                          |                                                                                                                                 |
|             | ◦ UX 서비스기획 실습                                                                                                                                                  |                                                                                                                                 |

|  |                                                                                                           |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ◦ UX Design                                                                                               |
|  | ◦ 인터랙션 디자인 ◦ 프로토타이핑, 사용자테스트, 팀별 UX프로젝트 수행                                                                 |
|  | ◦ UX Design <ul style="list-style-type: none"> <li>- UX 정의</li> <li>- UX Design 다이어그램</li> </ul>          |
|  | ◦ UX Modeling <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스 역할 정의</li> <li>- 스토리 라인 정의</li> </ul>          |
|  | ◦ Task analysis <ul style="list-style-type: none"> <li>- Task 분석</li> <li>- Task 다이어그램</li> </ul>         |
|  | ◦ User Research <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인덱스 인터뷰</li> <li>- 서베이</li> </ul>                |
|  | ◦ Usability Testing <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사용성 테스트 필요성</li> <li>- 과제 시나리오 정의</li> </ul> |
|  | ◦ Desk Research <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경쟁사 서비스 분석</li> <li>- 자사 서비스 분석</li> </ul>       |
|  | ◦ UX Value <ul style="list-style-type: none"> <li>- 컨셉 모델</li> <li>- UX 전략 수립 방법</li> </ul>               |
|  | ◦ Persona <ul style="list-style-type: none"> <li>- 퍼소나 작성 방법</li> <li>- 여정맵 작성 방법</li> </ul>              |